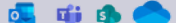


Backup & Restore

Cloud Backup vs. OCC Backup & Restore

WESENTLICHE FUNKTIONEN IM VERGLEICH

✓ Funktion vorhanden ⚡ Funktion teilweise vorhanden ✗ Funktion nicht vorhanden

	 CLOUD BACKUP powered by skykick	 ONLINE COMPLIANCE CENTER
Listenpreis pro Monat / ab	4 \$ pro User	2 € pro User
Speicher		
Speicherort Deutschland	✓	✓
Unlimitiertes Speichervolumen	✓	✓
Unterschiedliche Speicheroptionen	✓	✓
Benutzeroberfläche		
Darstellung der Daten / Design	✓	✓
Intuitive Nutzung	✗	✓
Dashboardgestaltung	✓	✓
Report-Funktion		
Job Monitoring	✗	✓
Job Reporting	⚡	✓
Issues Monitoring	✓	✓
Backup		
Konfigurationsmöglichkeiten	⚡	✓
Scheduling von Backups	✗	✓
Filter nach Dateiformaten	✗	✓
Unterstützte Quellen		
Job Performance	⚡	✓
Restore		
Wiederherstellungsprozess insgesamt	⚡	✓
Selektive Wiederherstellung	✓	✓
Restore in Originaldatenquelle	⚡	✓
Single Item Recovery	✓	✓
Berücksichtigung von Berechtigungen	✗	✓
Job Performance	⚡	✓
Sicherheit		
Umgang mit Labels und AIP-verschlüsselten Daten	✗	✓
Separate Archivierung als Option	✗	✓
Compliance-Status	⚡	✓

Speicher

Speicherort Deutschland – Beide Lösungen werden aus Azure-Rechenzentren in Deutschland gehostet.

Unlimitiertes Speichervolumen – Beide Lösungen bieten unlimitiertes Cloud-Speichervolumen in Azure an.

Unterschiedliche Speicheroptionen – Bei sitaas stehen weitere Speicher zur Verfügung, bspw. Rechenzentrum der sitaas in Frankfurt oder der Kunde kann eigenen Speicher einbringen. Auch bei Skykick kann ein Partner oder der Kunde seinen eigenen Azure Tenant zur Speicherung nutzen.

Einrichtung

Kontoerstellung – Die Kontoerstellung bei Skykick ist einfach. Man teilt Kontaktinformationen, legt ein Unternehmensprofil an und trägt die Anzahl der Mitarbeiter ein. Beim OCC ist es ähnlich.

Abonnement einrichten – Um ein Abonnement einzurichten gibt es bei Skykick einen entsprechenden Button. Von dort wird man weitergeleitet zur Anmeldung für einen Microsoft 365-Mandanten mit Admin Account. Beim OCC ist es ähnlich. Ein Initial-Backup ist nach der Tenant-Registrierung innerhalb einer Minute eingerichtet

Zahlungsoptionen – Bei Skykick kann man mit Kreditkarte zahlen. Diese ist einfach über die Einstellung hinzuzufügen oder bei der Abfrage zur Abbonementeinrichtung.

Benutzeroberfläche

Darstellung der Daten / Design – Die Lösungen sind unterschiedlich, bieten jedoch beide eine ansprechende Darstellung der Daten, sodass man gerne mit der Lösung arbeitet.

Intuitive Nutzung – Während man beim OCC direkt loslegen kann und recht schnell erkennt, wo was zu finden ist, muss man bei Cloud Backup von Skykick immer wieder Zeit investieren, um die Informationen zu finden, die man sucht. Häufig wird man aus dem Portal auf externe Webseiten geleitet. Die Navigation verspricht durch die gewählten Bezeichnungen häufig Inhalte, die dort jedoch nicht hinterlegt sind. Eine intuitive Nutzung ist nicht möglich. Erst durch häufige Nutzung des Tools kann sich der User merken, wo er was findet.

Dashboardgestaltung – Die Dashboards geben beide die wichtigsten Informationen in ansprechender Art und Weise wieder.

Backup

Konfigurationsmöglichkeiten und Optionen – Beide Lösungen bieten diese Möglichkeit, das OCC-Modul Backup & Restore ist jedoch deutlich umfangreicher. Hier werden beispielsweise neue Accounts (optional) automatisch zum täglichen Backup hinzugefügt. Weiterhin unterstützt das Backup & Restore Modul im OCC Dateiversionen.

Scheduling von Backups – Die Backup-Jobs können im OCC zeitlich gestaltet werden. Diese Option bietet Cloud Backup nicht. Der Anwender weiß nicht, wann der Job läuft.

Filter nach Dateiformaten – Das OCC bietet die Möglichkeit einzelne Dateiformate bei einem Backup auszuschließen.

Unterstützte Quellen – Beide Lösungen bieten Backup und Restore von Exchange, OneDrive, SharePoint und Teams an. Skykick unterstützt zusätzlich noch den Planner. Hier ist bei jeder einzelnen App die Nutzbarkeit der gesicherten und wiederhergestellten Daten zu bewerten und nicht die reine Verfügbarkeit des Angebots.

Job Performance – Cloud Backup lässt keine Beurteilung zu. Das Backup & Restore Modul im OCC zeigt die Performance Rate an.

Restore

Wiederherstellungsprozess insgesamt – Der Wiederherstellungsprozess ist bei beiden Lösungen funktional, jedoch bietet das OCC deutlich mehr Möglichkeiten für den Anwender und ist somit besser bewertet. Beim Restore einer kompletten SharePoint/Teams Website können die Mitglieder z. B. optimal wieder per E-Mail eingeladen werden

Single Item Recovery – Es können sowohl einzelne Ordner, Elemente, wie auch Mails in beiden Lösungen wiederhergestellt werden.

Restore

Restore in Originaldatenquelle - Der Restore in die Originaldatenquelle ist beispielsweise bei Cloud Backup für Teams nicht möglich. Hier kann lediglich eine PDF mit dem Chatverlauf heruntergeladen werden. Diese Restore-Möglichkeit ist im Alltag nicht nutzbar. Mit dem OCC-Modul Backup & Restore hingegen werden die Chats wieder zurück in Teams gespielt. Bei allen anderen Datenquellen erfolgt der Restore bei beiden Lösungen in die Originaldatenquelle.

Berücksichtigung von Berechtigungen - Beide Lösungen berücksichtigen bei der Wiederherstellung die zuvor vergebenen Berechtigungen für eine Datei.

Job Performance - Job Performance - Cloud Backup lässt keine Beurteilung zu. Das Backup & Restore Modul im OCC zeigt die Performance Rate an.

Report-Funktion

Job Monitoring - Das OCC verfügt über ein Job-Monitoring, das in Echtzeit Daten über laufende Jobs liefert. Dies stellt Skykick nicht zur Verfügung.

Job Reporting - Beide Lösungen stellen Reports zur Verfügung. Die OCC-Reports sind umfangreicher und bieten mehr Informationen, so beispielsweise auch das Reporting der täglichen Jobs per E-Mail.

Issues Monitoring - Beide Lösungen stellen Fehler gelaufener Backups zur Verfügung. Beim Cloud Backup ist dies in einem separaten Reiter zu finden. Im OCC sind die Fehler im Job Reporting integriert.

Sicherheit

Verschlüsselung - Jegliche Kommunikation ist verschlüsselt. Weiterhin liegen die Daten in einem verschlüsselten Format auf dem Speicher.

Authentifizierung - Bei Skykick kann der Admin-Account weitere Mitglieder oder auch Kunden anlegen. Dies erfolgt über die E-Mail-Adresse. Im OCC werden ebenfalls Rollen mit unterschiedlichen Rechten angelegt.

Umgang mit Labels und AIP-verschlüsselten Daten - Das OCC kann mit Labels und AIP-verschlüsselten Daten umgehen und diese entsprechend sichern und wiederherstellen.

Separate Archivierung als Option - sitaas bietet neben dem Produkt Backup & Restore auch die Archivierung von Daten an. Alle Module sind im Rahmen des Online Compliance Centers verfügbar und stellen in Gesamtheit die IT-Compliance des Kunden sicher. Skykick bietet das Cloud Backup als alleinstehende Lösung an.

Compliance Status - Cloud Backup gibt dem Kunden eine Übersicht über gesicherte und ungesicherte Accounts und präsentiert diese Ergebnisse in Form eines Datenschutz-Status. Das OCC zeigt einen ähnlichen Status und geht noch darüber hinaus. Hier ist ein Compliance Status zu sehen, der Kunden neben gesicherten und archivierten Daten auch gesetzliche Informationen in Abhängigkeit der Kundenbranche zur Verfügung stellt.

Sonstiges

Herstellerland und Support - Beim OCC handelt es sich um eine deutsche Hersteller-Software und es gibt Support direkt aus Deutschland durch die sitaas GmbH, welche die Compliance-Plattform entwickelt hat. Skykick hat seinen Hauptsitz in Seattle.

Advanced Support - Die sitaas kümmert sich um die Einrichtung, Inbetriebnahme und Überwachung der Kunden Backups und steht auch bei einem Restore beispielsweise nach einem Angriff ihren Kunden zur Verfügung und unterstützt, da diese Jobs bestenfalls kein Bestandteil der alltäglichen Arbeit sind.